**СОГЛАШЕНИЕ ОБ ЭЛЕКТРОННОМ ДОКУМЕНТООБОРОТЕ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Москва |  | \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. |

Акционерное общество «Агентство по ипотечному жилищному кредитованию» в лице заместителя генерального директора Федорко Артема Николаевича, действующего на основании доверенности от 18.11.2015 № 3/232, именуемое в дальнейшем **Агентство**, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем **Партнер**, совместно именуемые **Стороны**, заключили Соглашение об электронном документообороте (далее – Соглашение) о нижеследующем:

1. *ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Закон № 63-ФЗ** | – | Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»; |
| **неформализованный ЭД** | – | электронный документ, для которого нормативно-правовыми актами или Соглашением или договором между Сторонами не определен формат ЭД; |
| **оператор СЭД** | – | организация, обеспечивающая обмен электронными документами между Сторонами в СЭД; |
| **отправитель** | – | Сторона, направляющая с помощью СЭД электронный документ получателю; |
| **получатель** | – | Сторона, получающая с помощью СЭД направленный отправителем электронный документ; |
| **система электронного документооборота (СЭД)** | – | информационная система оператора, в которой осуществляется обмен электронными документами между Сторонами, а также обработка ЭД в соответствии с правилами системы электронного документооборота, установленными оператором СЭД (далее – Правила); |
| **СКЗИ** | – | средство криптографической защиты информации; |
| **уполномоченное лицо** | – | сотрудник Стороны, которому в установленном законодательством Российской Федерации порядке предоставлено право подписывать и передавать ЭД от имени Стороны с помощью СЭД; |
| **формализованный ЭД** | – | электронный документ, для которого формат соответствует требованиям и рекомендациям для форматов согласно действующим нормативно-правовым актам Федеральной налоговой службы Российской; |
| **формат файла** | – | спецификация структуры данных, записанных в виде последовательности байтов в компьютерном файле. Формат файла определяет порядок (алгоритм) преобразования структурированных данных в последовательность байтов, образующих файл, и обратно. В целях Соглашения для передачи формализованных ЭД должны использоваться файлы в формате xml (xml-файлы), для передачи неформализованных ЭД могут использоваться файлы в формате jpeg, doc, docx, xls, xlsx pdf; |
| **формат ЭД** | – | модель построения ЭД, устанавливающая требования к его структуре, правилам представления информации, а также формату файла, содержащего ЭД. В целях Соглашения формат ЭД представляет собой описание xml-файла с помощью языка определения xml-схемы (или XSD – XML Schema Definition); |
| **штамп времени** | – | информация в электронной форме, которая связывает представление данных и момент формирования штампа времени, обеспечивая доказательства существования данных до указанного момента времени включительно. Под представлением данных понимается значение хеш-функции, полученной от электронного документа и/или электронной подписи; |
| **электронный документ (ЭД)** | – | документ в электронно-цифровой форме, подписанный электронной подписью. ЭД создается и обрабатывается с помощью электронных технических средств и может быть сохранён на машинном носителе в виде файла. ЭД может быть формализованным или неформализованным; |
| **Конфиденциальная информация** | – | информация, доступ к которой ограничивается в соответствии с законом или по решению ее обладателя на законных основаниях. Конфиденциальная информация может содержать в том числе информацию, составляющую коммерческую и/или профессиональную тайну, персональные данные, а также иную информацию ограниченного доступа. К конфиденциальной информации не может быть отнесена общедоступная информация, а также информация, составляющая государственную тайну. |
| **электронный документооборот (ЭДО)** | – | процесс обмена электронными документами, подписанными электронной подписью, между Сторонами, а также их обработки в СЭД в соответствии с условиями Соглашения и Правилами. |
| Иные термины и сокращения, используемые в Соглашении понимаются в соответствии с нормативно-правовыми актами Российской Федерации. |

1. *ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ*
	1. Соглашение определяет условия и порядок ЭДО между Сторонами в целях подписания и передачи документов, определенных «Перечнем документов, обмен которыми осуществляется посредством электронного документооборота» (далее – Перечень документов), опубликованном с использованием СЭД, и дополнительно размещенном на официальном сайте Агентства в сети Интернет по адресу: <http://www.ahml.ru/ru/participants/is/> в разделе «Электронный документооборот», во исполнение своих обязательств по всем заключенным между Сторонами договорам и договорам, которые будут заключены в будущем.
	2. При осуществлении ЭДО Стороны обязуются выполнять Правила, опубликованные оператором СЭД.
2. *ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ*
	1. Все ЭД, которыми обмениваются Стороны в СЭД, должны быть подписаны усиленной квалифицированной электронной подписью (далее – ЭП), содержащей штамп времени на ЭП.
	2. Стороны подтверждают, что для подписания ЭД они используют СКЗИ «КриптоПро CSP», в отношении которого органами ФСБ России выдан сертификат, подтверждающий возможность использования данного СКЗИ для реализации функций электронной подписи в соответствии с Законом № 63-ФЗ.
	3. Стороны обеспечивают учет и хранение в базах данных своих информационных систем резервных копий всех принятых и переданных ЭД с ЭП (включая извещения о получении ЭД) в течение всего срока хранения, установленного законодательством и/или договором между ними для соответствующего вида документов. Обеспечение юридической силы архивных ЭД осуществляется с помощью штампа времени на ЭП, формируемого службой штампов времени удостоверяющего центра, аккредитованного Минкомсвязи России в соответствии с требованиями Закона № 63-ФЗ.
	4. Стороны признают, что полученные ими в соответствии с Правилами ЭД, подписанные ЭП уполномоченных лиц, юридически эквивалентны документам на бумажных носителях, заверенным соответствующими подписями и оттисками печатей Сторон, при положительной проверке ЭП, если законодательством не установлено иное.
	5. Стороны самостоятельно получают у назначенного Агентством оператора СЭД доступ к СЭД, а также квалифицированные сертификаты ключей проверки ЭП (далее – сертификаты) и ключи ЭП, необходимые для работы в СЭД, в любом удостоверяющем центре, аккредитованном согласно требованиям Закона № 63-ФЗ.
	6. Каждая из Сторон несет ответственность за обеспечение конфиденциальности ключей ЭП, недопущение использования принадлежащих ей ключей ЭП без ее согласия. В сертификате должен быть указан орган или физическое лицо, действующее от имени организации при подписании ЭД. Таким образом, в каждом случае получения ЭД с ЭП получатель добросовестно исходит из того, что ЭД подписан от имени отправителя уполномоченным лицом, действующим в пределах полномочий, предоставленных ему соответствующей Стороной в установленном порядке, на основании списка уполномоченных лиц, предоставленного отправителем получателю.
	7. До начала работы в СЭД Партнер передает Агентству нотариально удостоверенные копии доверенностей на уполномоченных лиц, в которых им предоставлены полномочия на подписание в СЭД документов, указанных в пункте 2.1 настоящего Соглашения.
	8. Осуществление ЭДО между Сторонами не отменяет использование иных способов изготовления и обмена документами между Сторонами в рамках обязательств, не регулируемых данным Соглашением.
3. *ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ*
	1. В случае несоответствия календаря рабочего времени получателя государственному производственному календарю Российской Федерации получатель при получении ЭД обязан направить извещение о получении ЭД в первый рабочий день согласно производственному календарю получателя.
	2. Стороны обязаны информировать друг друга о невозможности обмена документами в электронном виде, подписанными ЭП, в случае технического сбоя внутренних систем Стороны. В этом случае в период действия такого сбоя Стороны производят обмен документами на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью.
	3. *Агентство обязуется:*
		1. Опубликовать с использованием СЭД Перечень документов (пункт 2.1 Соглашения), а также опубликовывать в аналогичном порядке изменения и дополнения к нему, которые могут быть внесены Агентством в одностороннем порядке. Дополнительно Перечень документов подлежит опубликованию на официальном сайте Агентства.
		2. Уведомлять Партнера с использованием СЭД об изменениях и дополнениях Перечня документов (пункт 2.1 Соглашения) не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления в действие соответствующих изменений и дополнений. Одновременно соответствующие уведомления публикуются на официальном сайте Агентства в новостном разделе и в новостном разделе Единой информационной системы Агентства.
	4. Каждый ЭД, признаваемый в соответствии с законодательством двух- или многосторонними договором, при его заключении должен быть подписан с использованием ЭП всеми сторонами такого договора, после чего подлежит направлению последней подписавшей его стороной Агентству, а Агентством – всем сторонам договора. Стороны такого договора обязаны незамедлительно направить Агентству с использованием СЭД извещение о получении ЭД в порядке, установленном Правилами, с учетом положений пункта 4.1 Соглашения.
	5. В случае если действующим законодательством для отдельных юридически значимых документов предусмотрен специальный порядок документооборота, настоящее Соглашение и Правила применяются Сторонами в части, не противоречащей законодательству.
4. *РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ*
	1. ЭД, подписанный действительной ЭП, признается подлинным и равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью. ЭП признается действительной до тех пор, пока решением суда не будет признано иное, при выполнении всех условий, указанных в статье 11 Закона № 63-ФЗ. Действительная ЭП однозначно подтверждает подлинность ЭД и отсутствие изменений в содержании ЭД после его подписания. ЭД с ЭП может иметь неограниченное количество экземпляров, каждый из которых является подлинным.
	2. Стороны признают, что программы для ЭВМ, предназначенные для создания, редактирования, просмотра и печати файлов, содержащих ЭД, приобретенные на законных основаниях у правообладателей, достоверно отображают содержание ЭД. При разрешении разногласий для просмотра содержания ЭД и создания копии на бумажном носителе должны использоваться версии программ для ЭВМ, с помощью которых создавался ЭД, либо версии, совместимость которых с ЭД подтверждена их правообладателем.
	3. При возникновении разногласий относительно действительности ЭП оспаривающая Сторона должна предоставить другой Стороне заключение комиссии, создаваемой и осуществляющей проверку ЭП в соответствии с регламентом удостоверяющего центра, выпустившего сертификат, соответствующий ключу ЭП. Заключение указанной комиссии безоговорочно принимается Сторонами при разрешении разногласий относительно действительности ЭП.
	4. При возникновении разногласий относительно факта или сроков отправления и/или получения ЭД оспаривающая Сторона должна предоставить другой Стороне заключение комиссии, создаваемой оператором СЭД на основании Правил или иного установленного им регламента. Заключение указанной комиссии безоговорочно принимается Сторонами при разрешении разногласий относительно факта или сроков отправления и/или получения соответствующего ЭД.
	5. При невозможности разрешения разногласий на основании заключения комиссий, указанных в пунктах 5.3 и 5.4, все споры, возникающие в связи с исполнением Соглашения, рассматриваются Арбитражным судом города Москвы в порядке договорной подсудности.
	6. При возникновении разногласий относительно содержания ЭД Стороны руководствуются содержанием копии ЭД на бумажном носителе, заверенной оператором СЭД. Содержание указанной копии ЭД безоговорочно принимается сторонами при разрешении разногласий относительно содержания ЭД.
	7. При невозможности разрешения разногласий, указанных в пункте 5.6., все споры, возникающие в связи с содержанием ЭД и исполнением настоящего Соглашения, рассматриваются Арбитражным судом города Москвы в порядке договорной подсудности.
5. *ДЕЙСТВИЕ СОГЛАШЕНИЯ И ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ*
	1. Соглашение заключается путем его подписания Сторонами в месте нахождения Агентства. Действие условий Соглашения распространяется на отношения сторон, возникшие после его заключения.
	2. ЭДО в соответствии с условиями Соглашения начинается через 10 рабочих дней после заключения Соглашения.
	3. Сторона имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Соглашения. Соглашение будет считаться расторгнутым через 30 календарных дней после получения другой Стороной письменного уведомления об одностороннем отказе. Уведомление осуществляется путем направления соответствующего письменного документа на бумажном носителе, подписанного уполномоченным лицом.
	4. Дополнительное соглашение об изменении, продлении срока действия или досрочном прекращении Соглашения могут быть заключены только в письменной форме на бумажном носителе в виде единых документов, подписанных Сторонами собственноручно.
	5. Настоящее Соглашение составлено на бумажном носителе в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один экземпляр – Партнеру, один экземпляр – Агентству.
6. *ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ*
	1. Посредством СЭД Стороны могут обмениваться ЭД, содержащими конфиденциальную информацию. Стороны берут на себя обязательство, что при осуществлении ЭДО, а также последующей обработке и хранении ЭД будут обеспечивать защиту конфиденциальной информации от неправомерного доступа, уничтожения, модифицирования, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении такой информации в соответствии с законодательством Российской Федерации и требованиями иных договоров (соглашений) заключенных между Сторонами, в целях исполнения которых осуществляется ЭДО.
	2. Стороны обязаны перед началом ЭДО убедиться в том, что оператор СЭД реализует достаточные правовые, организационные и технические меры для обеспечения конфиденциальности ЭД, передаваемых посредством СЭД.
	3. Стороны несут ответственность за обеспечение защиты конфиденциальной информации в порядке и на условиях, установленных законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением.
7. *ПОДПИСИ И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **АО «Агентство по ипотечному** **жилищному кредитованию»**Местонахождение: г. Москва Почтовый адрес: 125993, г. Москва, ул. Воздвиженка, д. 10ИНН 7729355614, КПП 770401001р/счет 40701810500000012448в Банке ГПБ (АО), г. Москвак/с 30101810200000000823БИК 044525823Тел.: (495) 775-47-40Факс: (495) 775-47-41 |
| ­Заместитель генерального директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / А.Н. Федорко /М.П. |

 |   Местонахождение:  ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, КПП /счет в к/с БИК Тел. (\_\_\_\_) Факс (\_\_\_\_)  |