**Перечень документов, подлежащих обмену с партнерами посредством системы внешнего электронного документооборота с использованием квалифицированной электронной подписи**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование документов** | **Роль партнера** |
| 1 | Договор об оказании услуг (в том числе по типовой форме) | Агент по сопровождению; агент по взысканию |
| 2 | Дополнительное соглашение к договору об оказании услуг (в том числе по типовой форме) | Агент по сопровождению; агент по взысканию |
| 3 | Соглашения о конфиденциальности | Агент по сопровождению; агент по взысканию |
| 4 | Соглашение об обеспечении персональных данных | Агент по сопровождению; агент по взысканию |
| 5 | Соглашение/протокол о намерениях | Агент по сопровождению; агент по взысканию |
| 6 | Акт приема-передачи закладных на сопровождение | Агент по сопровождению; агент по взысканию |
| 7 | Акт приема-передачи оригиналов закладных | Агент по сопровождению; агент по взысканию |
| 8 | Акт приема-передачи документов кредитного дела (в том числе по погашенным обязательствам по кредитному договору/договору займа) | Агент по сопровождению; агент по взысканию |
| 9 | Акт приема-сдачи оказанных услуг по договорам | Агент по сопровождению; агент по взысканию |
| 10 | Расчет базы для начисления вознаграждения | Агент по сопровождению; агент по взысканию |
| 11 | Письмо-оферта, содержащее поручение ОАО «АИЖК» партнеру, которое выполняется на платной основе | Агент по сопровождению; агент по взысканию |
| 12 | Отчеты о проделанной работе/выполненном поручении | Агент по сопровождению; агент по взысканию |
| 13 | Уведомления партнеров/ОАО «АИЖК», в том числе (но не ограничиваясь): 1. о передаче прав по закладной новому владельцу;
2. о невозможности осуществлять сопровождение закладных (взыскание задолженности по закладной);
3. об отказе в одностороннем порядке от сопровождения всех или части закладных (взыскания задолженности по закладной);
4. об отказе оказывать услуги ОАО «АИЖК» по договору в связи с изменением порядка оплаты и/или расчета вознаграждения;
5. о расторжении договорных отношений с ОАО «АИЖК»/партнером (в том числе без объяснения причин, а также без заключения отдельного соглашения о расторжении договора);
6. о передаче закладных на сопровождение (взыскание задолженности по закладной) иному партнеру;
7. о привлечении третьих лиц к исполнению обязательств по договору;
8. о неполучении документов, необходимых для осуществления процесса сопровождения (в случае если на сопровождение передана закладная, ранее сопровождавшаяся иным лицом);
9. об изменении документов, являющихся неотъемлемой частью договора;
10. об изменении порядка оплаты и/или расчета вознаграждения, а также изменении форм приложений к договору (если такое изменение предусмотрено договором);
11. об отказе от услуг по внесудебному урегулированию просроченной задолженности
 | Агент по сопровождению; агент по взысканию |
| 14 | Письма (переписка между партнером и ОАО «АИЖК»), в том числе (но не ограничиваясь) по следующим вопросам:1. о проведении внеплановой оценки;
2. о присвоенной оценке деятельности партнера, а также иная переписка в рамках оценки деятельности;
3. о выявленных нарушениях договора партнером, а также иная претензионная переписка;
4. о сопровождении закладных (взыскание просроченной задолженности, в том числе по вопросам отмены начисленных штрафных санкций заемщикам и пр.);
5. о переносе сроков исполнения поручений ОАО «АИЖК»;
6. о предоставлении дополнительной информации/разъяснений;
7. о необходимости проведения/реализации мероприятий в рамках сопровождения закладной (взыскания просроченной задолженности), в том числе поручения о снятии закладной с депозитарного учета, внесении изменений в договоры заемщиков, об укомплектовании документов кредитного дела, о выставлении требований заемщикам, совершении действий в связи с полным исполнением обязательств заемщиком и пр.;
8. о мотивированном отказе в подписании документов;
9. о запросе коэффициентов и иных показателей деятельности, влияющих на размер вознаграждения, а также иная переписка в рамках определения алгоритма расчета вознаграждения
 | Агент по сопровождению; агент по взысканию |
| 15 | Письмо рейтингования | Поставщик закладных |
| 16 | Уведомления о снятии/постановке закладных с (на) кастодиального хранения и учета | Эксперт |
| 17 | Экспертное заключение (3-го класса) | Эксперт |
| 18 | Поручение о проведении экспертизы закладных/об устранении замечаний по закладным | Эксперт |
| 19 | Отчет об экспертизе закладных/об устранении замечаний | Эксперт |
| 20 | Заявление о выплате возмещения с учетом следующих приложений:1. приложения к заявлению о выплате возмещения «Сводный реестр данных для заемщиков, ипотечный кредит которых был оформлен в валюте Российской Федерации»;
2. приложения к заявлению о выплате возмещения «Сводный реестр данных для заемщиков, ипотечный кредит которых был оформлен в иностранной валюте»
 | Кредитор – получатель возмещения части недополученных доходов либо части убытка по реструктурированным ипотечным жилищным кредитам (займам) в соответствии с Порядком выплаты ОАО «АИЖК» возмещения кредиторам (заимодавцам) части недополученных доходов либо части убытка по реструктурированным ипотечным жилищным кредитам (займам) |
| 21 | Справка о сфере деятельности организации – работодателя заемщика | Кредитор – получатель возмещения части недополученных доходов либо части убытка по реструктурированным ипотечным жилищным кредитам (займам) в соответствии с Порядком выплаты ОАО «АИЖК» возмещения кредиторам (заимодавцам) части недополученных доходов либо части убытка по реструктурированным ипотечным жилищным кредитам (займам) |
| 22 | Согласие заемщика (залогодателя), супруга(-и) заемщика и его несовершеннолетних детей на обработку их персональных данных | Кредитор – получатель возмещения части недополученных доходов либо части убытка по реструктурированным ипотечным жилищным кредитам (займам) в соответствии с Порядком выплаты ОАО «АИЖК» возмещения кредиторам (заимодавцам) части недополученных доходов либо части убытка по реструктурированным ипотечным жилищным кредитам (займам) |
| 23 | Документы, подтверждающие соответствие ипотечного жилищного кредита (займа) Основным условиям реализации программы помощи отдельным категориям заемщиков по ипотечным жилищным кредитам (займам), оказавшихся в сложной финансовой ситуации, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 20.04.2015 № 373 | Кредитор – получатель возмещения части недополученных доходов либо части убытка по реструктурированным ипотечным жилищным кредитам (займам) в соответствии с Порядком выплаты ОАО «АИЖК» возмещения кредиторам (заимодавцам) части недополученных доходов либо части убытка по реструктурированным ипотечным жилищным кредитам (займам) |
| 24 | Справка о доходах | Кредитор – получатель возмещения части недополученных доходов либо части убытка по реструктурированным ипотечным жилищным кредитам (займам) в соответствии с Порядком выплаты ОАО «АИЖК» возмещения кредиторам (заимодавцам) части недополученных доходов либо части убытка по реструктурированным ипотечным жилищным кредитам (займам) |
| 25 | Заявление заемщика, подтверждающее отсутствие реализованной в отношении него процедуры банкротства | Кредитор – получатель возмещения части недополученных доходов либо части убытка по реструктурированным ипотечным жилищным кредитам (займам) в соответствии с Порядком выплаты ОАО «АИЖК» возмещения кредиторам (заимодавцам) части недополученных доходов либо части убытка по реструктурированным ипотечным жилищным кредитам (займам) |
| 26 | Уведомление о выплате возмещения | Кредитор – получатель возмещения части недополученных доходов либо части убытка по реструктурированным ипотечным жилищным кредитам (займам) в соответствии с Порядком выплаты ОАО «АИЖК» возмещения кредиторам (заимодавцам) части недополученных доходов либо части убытка по реструктурированным ипотечным жилищным кредитам (займам) |
| 27 | Сводный реестр граждан, включенных в списки граждан, имеющих право на приобретение жилья экономического класса в рамках программы "Жилье для российской семьи" | Агент по передаче реестров (региональный оператор ОАО «АИЖК»)/уполномоченное лицо, ответственное за ведение сводных реестров граждан |